

Приложение № 1.3
к Приказу «Об организации
предоставлении платных медицинских
услуг»
от 22 июня 2023 года № 164 - А

**Правила
оказания медицинских услуг**

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила оказания медицинских услуг (далее - Правила) определяют условия и порядок оказания платных медицинских услуг ОГБУЗ «Вейделевская ЦРБ».

1.2. Настоящие Правила разработаны на основании Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 11 мая 2023 года № 736, Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ

«Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Закона Российской Федерации от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей».

1.3. Настоящие Правила обязательны для соблюдения и исполнения всеми сотрудниками ОГБУЗ

«Вейделевская ЦРБ» и Заказчиками (Потребителями), заключившими Договор оказания платных медицинских услуг с Организацией с ОГБУЗ «Вейделевская ЦРБ».

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются ОГБУЗ «Вейделевская ЦРБ» на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности от 12.07.2019 года Л041-01154-31/00325343, предоставлена Министерством здравоохранения Белгородской области (308001, г. Белгород, Народный бульвар, 34а, 8 (4722) 23-58-55, zdrav@belregion.ru), срок действия лицензии: бессрочно.

2. Порядок обращения Потребителей

2.1. Прием потребителей в Организации осуществляется по предварительной записи по телефону +7 (47248) 6-24-76, либо при личном посещении.

Лабораторные исследования проводятся без записи, в порядке очередности обращения в процедурном кабинете Поликлиники, каб. № 109 Пн-Пт 08:00-13:00, обед 12:00-12:30.

Услуги процедурного кабинета (инъекции, капельницы) проводятся при наличии направления от лечащего врача.

2.2. Потребитель вправе выбрать удобные ему дату и время посещения специалиста из имеющегося свободного времени в соответствии с расписанием приема специалистом.

Выбранные Потребителем дата и время заносятся в журнал записи пациентов (систему записи пациентов) вместе с контактными данными Потребителя.

Администратор ОГБУЗ «Вейделевская ЦРБ» информирует Потребителя о стоимости приема, о правилах подготовки к осмотру.

2.3. Потребители с острой патологией записываются к специалисту на ближайшее свободное время, при этом врач оказывает требуемый объем медицинской помощи. При необходимости продолжения амбулаторного лечения запись осуществляется в плановом порядке. При выявлении показаний к экстренной госпитализации Потребителя организуется вызов службы скорой помощи для госпитализации. При отказе Потребителя от госпитализации оформляется информированный отказ.

2.5. При обращении в ОГБУЗ «Вейделевская ЦРБ» Потребитель обязан представить следующие документы:

- документ, удостоверяющий личность, а именно паспорт;
 - полис добровольного медицинского страхования при обращении по программе ДМС.
- Также при первичном обращении в ОГБУЗ «Вейделевская ЦРБ» Потребитель:
- заключает договор на оказание медицинских услуг;
 - дает согласие на обработку персональных данных.

3. Права и обязанности Потребителей

3.1. Потребитель имеет право:

- на выбор врача, при наличии в ОГБУЗ «Вейделевская ЦРБ» нескольких врачей нужной специальности;
 - диагностику и лечение в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
 - облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными в ОГБУЗ «Вейделевская ЦРБ» методами и лекарственными препаратами;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи;
- получение информации, предусмотренной Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 года № 736 «Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 года № 736»;
 - письменное обращение к лечащему врачу с просьбой об организации и проведении консилиума врачей;
 - выбор лиц, которым в интересах Потребителя может быть передана информация о состоянии его здоровья;
 - защиту персональных данных;
 - защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
 - отказ от медицинского вмешательства;
 - возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
 - другие права в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.2. При задержке планового приема более чем на 15 минут по объективным причинам Потребителю предлагается:

- лечение в назначенное время у другого свободного специалиста;
- лечение в назначенный день с отсрочкой приема на время задержки у своего специалиста;
- перенос времени приема на другой день. В таком случае Потребитель вправе отказаться от медицинской услуги и потребовать возврата уплаченных денежных средств за прием.

3.3. Потребитель обязан:

- соблюдать настоящие Правила;
- соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности;
- проявлять в общении с сотрудниками ОГБУЗ «Вейделевская ЦРБ» и другими Потребителями такт, уважение и доброжелательность;
- не предпринимать действий, способных нарушить права других Потребителей и сотрудников ОГБУЗ «Вейделевская ЦРБ»;
- посещать медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы;
- соблюдать санитарно-противоэпидемиологический режим;
- ознакомиться с договором на оказание медицинских услуг, информированным согласием на медицинское вмешательство или отказом от

медицинского вмешательства, согласием на обработку персональных данных и подписать их;

- оформлять в письменной форме свой отказ от получения информации против своей воли о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания, отказ от госпитализации;

- предоставлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья;

- бережно относиться к ОГБУЗ «Вейделевская ЦРБ»;

- соблюдать требования пожарной безопасности, при обнаружении источников пожара, иных угроз немедленно сообщить об этом сотрудникам ОГБУЗ «Вейделевская ЦРБ».

3.4. Потребителям и посетителям в целях соблюдения общественного порядка, соблюдения санитарно-эпидемиологического режима запрещается:

- находиться в служебных помещениях ОГБУЗ «Вейделевская ЦРБ» без разрешения администрации;

- курить на территории ОГБУЗ «Вейделевская ЦРБ»;

- громко разговаривать, в том числе по мобильному телефону, шуметь, хлопать дверью;

- оставлять малолетних детей без присмотра;

- изымать какие-либо документы из медицинских карт;

- находиться в помещениях ОГБУЗ «Вейделевская ЦРБ» в верхней одежде;

- оставлять без присмотра личные вещи;

- являться на прием к специалистам в алкогольном, наркотическом и ином токсическом опьянении. В случае если отсутствует риск для жизни и здоровья, такие Потребители удаляются из помещения ОГБУЗ

«Вейделевская ЦРБ» сотрудниками правоохранительных органов;

- пользоваться в кабинете специалиста мобильными устройствами (телефоны, планшеты, плееры);

- посещать ОГБУЗ «Вейделевская ЦРБ» с животными.

4. Порядок оказания медицинских услуг

4.1. После оформления медицинской карты и подписания договора оказания платных медицинских услуг Потребитель проходит на прием к специалисту в назначенное ему время. На приеме Потребитель должен сообщить лечащему врачу всю информацию о своем здоровье, необходимую для осуществления лечения, в полном объеме и достоверно ответить на вопросы специалиста.

4.2. Для проведения медицинского осмотра Потребителю необходимо подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство. В случае отказа от медицинского вмешательства Потребитель самостоятельно несет ответственность и риск наступления негативных последствий.

4.3. По результатам осмотра Потребителю выдается заключение с указанием диагноза и рекомендованным планом лечения.

4.4. В случае нарушения Потребителем установленного лечения либо отступления от него он самостоятельно несет всю ответственность и риск наступления негативных последствий.

4.5. Нахождение сопровождающих лиц в кабинете специалиста во время приема оговаривается непосредственно со специалистом до начала приема.

4.6. В случае возникновения конфликтных ситуаций Потребитель (законный представитель Потребителя) имеет право непосредственно обратиться к главному врачу либо администратору ОГБУЗ «Вейделевская ЦРБ», оставить письменную жалобу в книге жалоб и предложений, находящейся у администратора, в информационно-телекоммуникационной сети Интернет - <https://med-b-vejdelevskaya-r31.gosweb.gosuslugi.ru>

4.7. Информация о состоянии здоровья, в том числе сведения о результатах

медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи предоставляется Потребителю (законному представителю Потребителя) лечащим врачом в доступной для него форме по его желанию. Информация о состоянии здоровья не может быть предоставлена Потребителю против его воли.

Разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, другим гражданам допускается только с письменного согласия Потребителя или его законного представителя, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

5. Ответственность за нарушение Правил

5.1. Потребитель несет ответственность и риск наступления неблагоприятных последствий за несоблюдение настоящих Правил, в том числе назначенного режима лечения, которые могут снизить качество медицинской помощи, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии его здоровья.

5.2. В случае нарушения Потребителем и иными посетителями настоящих Правил, общественного порядка сотрудники ОГБУЗ «Вейделевская ЦРБ» вправе делать им соответствующие замечания, отказать в оказании медицинской помощи при отсутствии риска для жизни и здоровья Потребителя, обращаться в правоохранительные органы, применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

5.3. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к сотрудникам и посетителям ОГБУЗ «Вейделевская ЦРБ», причинение вреда деловой репутации и материального ущерба ОГБУЗ «Вейделевская ЦРБ» влекут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.